

محافظة

الوحدة المحلية (مركز / مدينة / حي)

إدارة / قسم المياه

(طلب إصلاح / استبدال)

وصلات المياه

اسم مقدم الطلب

محل الإقامة

مركز / مدينة / حي

الصفة مالك / وكيل

عنوان العقار المراد (إصلاح / استبدال) وصلات المياه له

مقدم الطلب

تحريرا فى / /

الاسم :

التوقيع :

محافظة

الوحدة المحلية (مركز / مدينة / حي)

إدارة / قسم المياه

إيصال

استلمت أنا / الطلب المقدم من السيد /

بشأن طلب إصلاح / استبدال وصلات المياه مستوفيا كافة متطلبات الحصول على الخدمة (مستندات / رسوم)

وقيد الطلب برقم بتاريخ / /

التاريخ المحدد لإنجاز الخدمة / /

توقيع الموظف المختص

(.....)

القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على الخدمة

وفقا لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ فى شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية ومنها خدمة طلب (إصلاح / استبدال) وصلات المياه من قبل المواطنين بوحدة الإدارة المحلية بالمحافظات .
تلتزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقا للوارد بهذا النموذج الصادر بتاريخ ٢٠٠٥/١٠/١ (كثرة للتعاون بين الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة والمحافظات) من تحديد المستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول على الخدمة، والتوقيتات المحددة لإنجازها، أو الإعلان عن رأيها فى الطلب المقدم للحصول عليها - وأى مخالفة لذلك ترتب المسؤولية - وذلك على النحو التالي :

أولا : المستندات والأوراق المطلوبة :

- ♣ صورة البطاقة الشخصية أو العائلية (والأصل للاطلاع) .
- ♣ صورة من ترخيص المبنى أو عقد ملكية مسجل .
- ♣ صورة إيصال المياه .

ثانيا : المبالغ المقررة للحصول على الخدمة

٦٠ - (ستون قرشا) رسم معاينة .

أجور عمال وتركيب وأدوات حسب المقايسة والأسعار المعلنة لها باللوحة الإرشادية .

ثالثا : التوقيتات المحددة لإنجاز الخدمة :

تلتزم الجهة الإدارية المختصة بتنفيذ خدمة إصلاح / استبدال وصلات المياه كالتالى :
إصلاح الوصلة فى نفس يوم الإبلاغ .

استبدال الوصلة خلال ثلاثة ايام من تاريخ تقديم الطلب مستوفيا كافة متطلبات الحصول على الخدمة (مستندات / رسوم) .

ملحوظة هامة : إعلان تكلفة المقايسات المختلفة فى لوحة إرشادية يتم وضعها فى مكان واضح للجمهور فى الوحدة المحلية .

فى حالة عدم الحصول على الخدمة فى التوقيت المحدد أو طلب مستندات أو مبالغ إضافية أخرى يمكنك الاتصال بإحدى الجهات التالية :

المحافظة : ت

هيئة الرقابة الإدارية (المكتب الرئيسى بالقاهرة) : ت ٠٢/٢٩٠٢٧٢٨

مكتب الرقابة الادارية بالمحافظة : ت